

NETVOICE INFORMA:

GUIA DE CONTROL PARENTAL PARA EL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

1. Hay que orientar adecuadamente a niños y adolescentes del hogar sobre los riesgos de hacer uso de números telefónicos internacionales y/o destinadas a público adulto.
2. Se debe informar adecuadamente a los niños y adolescentes sobre el alcance que pueden llegar a tener los costos de realizar llamadas internacionales y a números 1 900.
3. Es responsabilidad de los padres hacer énfasis en que sus hijos menores de edad deben abstenerse de dar información personal o familiar a personas desconocidas que realicen llamadas al número telefónico fijo del hogar.
4. Se debe siempre orientar a niños y adolescentes a no dar el número telefónico del hogar a personas desconocidas ni a colocar dicho dato informativo en formularios impresos o en páginas de internet.
5. El titular de la línea telefónica cuenta con la opción de solicitar el bloqueo de llamadas a números de abonados de redes del servicio móvil avanzado, a destinos internacionales y/o a números 1 900.
6. Para mayor información sobre la forma de utilización del servicio de telefonía fija que provee Linkotel S.A., puede usted contactar al (04) 3900-000 y uno de nuestros Ejecutivos de Servicio al Cliente lo ayudará con cualquier inquietud.